Reparaturbegleitschein



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitten senden Sie uns Ihr zu reparierendes Gerät an folgende Adresse:

Cassens & Plath GmbH

Am Lunedeich 131 (Kompasshaus)

27572 Bremerhaven

Wie Sie vorgehen:

- Eine beanspruchungsgerechte Verpackung sicherstellen
- Den ausgefüllten Reparaturbegleitschein dem Paket beilegen
- Empfehlung: Fotos vom Zustand des Gerätes und der Verpackung vor Versand erstellen

4. Wir informieren Sie, sobald die Reparatur durchgeführt und das Gerät versandbereit ist

Wie wir vorgehen:

- 1. Den Erhalt per Email bestätigen
- 2. Nach erster Prüfung einen Kostenvoranschlag erstellen

Wird das Gerät zu einem bestimmten Termin zurück benötigt?

- 3. Mit der Reparatur beginnen sobald Sie den Kostenvoranschlag bestätigt haben
- Name, (Firma):

 VAT Nummer:

 Straße, Nr.:

 PLZ, Ort:

 Telefon/Mobil Nr.:

 E-Mail Adresse:

 Gerät:

 Beschädigung(en):

 Unsere Dokumentnummer falls bekannt/vorhanden:

 Abholung

 Versand

 Reparaturversuch*: Nein Ja
 *wir raten dringend von einer Reparatur in Eigenregie ab

Nein Ja

Datum